

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- EBN Certification B.V.: de vennootschap die in de orderbevestiging als opdrachtnemer is aangewezen.
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan EBN Certification B.V. opdracht heeft gegeven tot het doen verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten.

Artikel 2: Algemeen.

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (inclusief offertes), de inhoud en de nakoming van alle tussen de cliënt en EBN Certification B.V. gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de cliënten zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen dat deze met uitsluiting met één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op deze overeenkomsten tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel.

1. Iedere overeenkomst wordt door EBN Certification B.V. naar beste inzicht en vermogen en op een zorgvuldige en professionele wijze uitgevoerd en in geval een certificatieschema door EBN Certification B.V. is opgesteld, worden bij de uitvoering van de overeenkomst de criteria van het relevante certificatieschema in acht genomen. De door EBN Certification B.V., op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits- en milieuprogramma's, alsmede andere programma's en/of activiteiten is gerelateerd aan de door EBN Certification B.V. gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van de cliënt.
2. EBN Certification B.V. zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betreffen, die redelijkerwijs van haar kan worden gevegd. EBN Certification B.V. is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende cliënt, die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:
 - a. alle informatie, die gevraagd wordt of vereist c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten;
 - b. alle informatie, die de Raad voor de Accreditatie benodigd heeft voor het verstrekken van een eventueel gewenste erkenning of het gewenste Certificatea; en
 - c. alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
3. Indien het noodzakelijk geacht wordt door derden om gegevens openbaar te maken, zal EBN Certification B.V. hiervoor schriftelijk toestemming vragen bij de cliënt. Wanneer dit op juridische gronden opgeëist wordt, zal de cliënt daar slechts over schriftelijk geïnformeerd worden.
4. Het auteursrecht op de werken van EBN Certification B.V. ten behoeve van de cliënt vervaardigt, berust bij EBN Certification. Het is de cliënt niet toegestaan om dit werk of deze werken zonder voorafgaande toestemming van EBN Certification B.V. te veeleenvoudigen of openbaar te maken. Werken die reeds door EBN Certification B.V. in het verkeer zijn gebracht mogen daarentegen door de cliënt openbaar gemaakt worden. EBN Certification B.V. staat cliënt nadrukkelijk toe om het vervaardigde werk uitsluitend voor eigen gebruik binnen de organisatie van de cliënt te veeleenvoudigen.
5. EBN Certification B.V. zal geen medewerker van de cliënt die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst tussen EBN Certification B.V. en cliënt, in dienst nemen tenzij 12 maanden zijn verstreken sinds de afloop van de overeenkomst. Evenmin zal de cliënt gedurende dezelfde periode een bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken EBN Certification B.V. medewerker in dienst nemen.

Artikel 4: Veiligheid, gezondheid en milieu.

1. De cliënt is verplicht om EBN Certification, zodra de cliënt met het (mogelijke) bestaan daarvan bekend is geworden, te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor de veiligheid en gezondheid van de personen die in opdracht van EBN Certification B.V. werkzaamheden voor de cliënt verrichten. De cliënt dient EBN Certification B.V. tevens te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor het milieu in het algemeen, indien en voor zover deze gevaren en/of risico's voor de werkzaamheden die EBN Certification B.V. uitvoert, relevant zijn of zouden kunnen zijn.
2. In geval medewerkers van EBN Certification B.V. in het kader van het uitvoeren van de aan EBN Certification B.V. verstrekte opdracht het werktein van de cliënt bezoeken, zorgt de cliënt voor een zo groot mogelijke veiligheid en een zo goed mogelijke bescherming van de medewerkers, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst.

1. Tenzij door EBN Certification B.V. anders is vermeld, heeft iedere offerte van EBN Certification B.V. een geldigheidsduur van **90 kalenderdagen**.
2. Offertes van en overeenkomsten met EBN Certification B.V. zijn slechts bindend indien zij op schrift zijn gezet en zijn ondertekend namens EBN Certification B.V. door de daartoe krachtens wet en/of statuten bevoegde personen.
3. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht EBN Certification B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de cliënt.
4. Nadere opdrachten van de zijde van de cliënt voor het verrichten door EBN Certification B.V. van meer of andere diensten dan die reeds waren overeengekomen kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden, indien de opdracht schriftelijk is bevestigd door de daartoe krachtens wet en/of statuten namens EBN Certification B.V. bevoegde personen.

Artikel 6: Verplichtingen van cliënt.

1. Cliënt is verplicht om voor eigen rekening alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op een juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst door EBN Certification.
2. De cliënt is bij de uitvoering van de overeenkomst door EBN Certification B.V. gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door EBN Certification B.V. mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van EBN Certification B.V. medewerkers alwaar dit noodzakelijk is en het (desgevraagd) ter beschikking stellen van passende werkruimte, telefooncapaciteit en bescheiden administratieve assistentie aan de EBN Certification B.V. medewerkers.
3. Bij een niet naleving van het in artikel 6 lid 2 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de cliënt in verzuim zonder dat schriftelijk in gebreke stelling door EBN Certification B.V. nodig is. EBN Certification B.V. is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de cliënt dit verzuim heeft hersteld.

Artikel 7: Termijnen.

1. De tussen EBN Certification B.V. en cliënt overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het (een) uiterste termijn(en) betreft c.q. betreffen. Ook bij een overeengekomen termijn is EBN Certification B.V. eerst in verzuim, wanneer de cliënt haar in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van EBN Certification B.V. aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien de cliënt wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud EBN Certification B.V. in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijke door EBN Certification B.V. opgestelde tijdschema's.

Artikel 8: Wijziging in de aard en de omvang van de werkzaamheden ten gevolge van externe omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de betreffende wettelijke regelingen en accreditatie richtlijnen. Tevens kunnen aan de zijde van de cliënt de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien door EBN Certification B.V. en meer of andere werkzaamheden door EBN Certification B.V. ten gevolge hebben, zal EBN Certification B.V. de daarmee samenhangende kosten aan de cliënt in rekening brengen.
2. Indien EBN Certification B.V. ten gevolge van de aan de cliënt toe te rekenen omstandigheden genoodzaakt is om de planning van de werkzaamheden tussentijds te wijzigen is EBN Certification B.V. gerechtigd de daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen aan de cliënt.

Artikel 9: Wijzigingen in de aard en omvang van de werkzaamheden ten gevolge van interne omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot door EBN Certification B.V. gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of anderen werkzaamheden dan redelijkerwijze van EBN Certification B.V. waren te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst. Als dan zal EBN Certification B.V. cliënt onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
2. De cliënt heeft gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke bevestiging aan EBN Certification. In geval van beëindiging is cliënt aan EBN Certification B.V. verschuldigd alle door EBN Certification B.V. tot op het moment van aanvang van voormelde schriftelijke kennisgeving gemaakte kosten, waaronder ook reeds door EBN Certification B.V. verrichte, maar nog niet gefactureerde werkzaamheden worden begrepen.
3. In geval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door cliënt wordt beëindigd, wordt de cliënt geacht in te stemmen met de door EBN Certification B.V. voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.
4. De cliënt informeert EBN Certification B.V. direct omtrent significante wijzigingen die van belang zijn voor uitvoering van de overeenkomst, conform de Voorwaarden Certificering.
5. EBN Certification B.V. en de cliënt kunnen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 10: Honorering.

1. EBN Certification B.V. zal aan cliënt een honorarium in rekening brengen dat in overeenkomst is met de – op basis van tijdsbesteding - verrichte diensten.
2. EBN Certification B.V. is gerechtigd redelijke, door haar gehanteerde, tariefverhoging tussentijds aan de cliënten door te berekenen.
3. De met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten, welke niet tot het honorarium van EBN Certification B.V. behoren, worden zonder enige opslag doorberekend aan de cliënt. Een uitzondering op vorenstaande wordt gevormd door de kosten met betrekking tot de werkzaamheden, welke in opdracht van cliënt en onder beheer van EBN Certification B.V. worden uitgevoerd door derde(n). Ten aanzien van dergelijke werkzaamheden geldt dat EBN Certification B.V. bevoegd is om – behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst - 15% van het honorarium van deze derde(n) als beheerskosten aan de cliënt in rekening te brengen.



- Eventueel toepasselijke belastingen en heffingen worden door EBN Certification B.V. aan de cliënt doorberekend. Belastingen en heffingen in het buitenland, waarvoor ten behoeve van EBN Certification B.V. geen restitutie mogelijk is, zullen eveneens aan de cliënt in rekening worden gebracht.
- Bij de uitvoering van iedere overeenkomst zullen door EBN Certification B.V. maximaal één exemplaar van de door haar opgestelde rapporten zonder verder kosten aan de cliënt ter beschikking worden gesteld. Nabestellingen van de vervaardigde rapporten kunnen aan de cliënt tegen kostprijs worden verstrekt.

Artikel 11: Betaling en facturering.

- Behoudens andersluidende overeenkomst vindt de facturering van door EBN Certification B.V. geleverde diensten plaats na uitvoering van de overeenkomst dan wel maandelijks voor het in de betreffende maand uitgevoerde deel van de overeenkomst, indien de uitvoering meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
- De cliënt is gehouden de factuur binnen 21 dagen aan EBN Certification B.V. te voldoen, zonder enig verrekening.
- Indien de cliënt niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaalt, is EBN Certification B.V. gerechtigd 1,5 % rente per maand in rekening te brengen aan de cliënt (vermeerderd met BTW).
- Bij niet tijdige betaling is de cliënt naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 68,07.
- Bij niet tijdige betaling is EBN Certification B.V. gerechtigd naast hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, gerechtigd om ieder certificaat dat EBN Certification B.V. aan de cliënt heeft verstrekt te schorsen of in te trekken.
- De cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gehouden op eerste verzoek van EBN Certification B.V. zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan EBN Certification B.V. te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering, met de eventueel daarop vallende rente en kosten, behoorlijk gedekt is en dat EBN Certification B.V. daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van EBN Certification B.V. tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van EBN Certification B.V. kunnen geen reden zijn voor de cliënt om betaling aan EBN Certification B.V. op te schorten.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging.

- Met in achtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden zijn partijen gerechtigd eenzijdig de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te beëindigen door middel van verzending van een aangetekende brief aan de wederpartij. EBN Certification B.V. zal van dit recht uitsluitend gebruik maken indien sprake is van overmacht van de zijde van EBN Certification.
- In geval EBN Certification B.V. de overeenkomst beëindigt, zal met de cliënt worden afgerekend op basis van de tot dan toe door EBN Certification B.V. bestede tijd en gemaakte kosten.
- Indien de cliënt de overeenkomst beëindigt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden van EBN Certification, is de cliënt aan EBN Certification B.V. verschuldigd een vergoeding voor alle door EBN Certification B.V. gemaakte kosten inclusief verrichte werkzaamheden. Daarenboven is de cliënt aan EBN Certification B.V. een beëindigingvergoeding verschuldigd ter grootte van het overeengekomen honorarium.
- Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 21 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de cliënt 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door EBN Certification B.V. gemaakte kosten te vergoeden.
 - Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 60 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden is de cliënt 50% van de overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door EBN Certification B.V. gemaakte kosten te vergoeden.
 - Indien de cliënt eerder dan 60 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden de overeenkomst beëindigt is de cliënt een nader door EBN Certification B.V. vast te stellen percentage van het overeengekomen honorarium verschuldigd (met een maximum van 50%) en dient hij tevens alle gemaakte kosten te vergoeden aan EBN Certification.
- Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten, indien:
 - het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, hetzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het faillissement wordt uitgesproken.
 - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij surseance van betaling wordt verleend.
 - De wederpartij wordt ontbonden en/of geliquideerd.
 - Eén van de partijen gegronde vrees heeft dat de wederpartij zijn verplichtingen jegens deze partij niet zal nakomen.
- Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is EBN Certification B.V. gerechtigd de uitgegeven certificaten met onmiddellijke ingang in te trekken, conform de 'Voorwaarden certificering' en dient de cliënt de verstrekte certificaten met onmiddellijke ingang te retourneren aan EBN Certification.
- In geval van beëindiging van de overeenkomst zal cliënt direct afzien van verder gebruik van het certificaat en de logo's.
- Zolang cliënt, zonder nadrukkelijke toestemming van EBN Certification, niet terstond na beëindiging van de overeenkomst het gebruik van het

certificatielogo stopt en de verstrekte originele certificaten, inclusief alle documentatie en andere zaken die verband houden met de certificatie, bij EBN Certification B.V. inlevert, is cliënt een opeisbare boete aan EBN Certification B.V. verschuldigd ter hoogte van €500,00 per dag.



Artikel 13: Reclame

- Bij op en/of aanmerkingen tijdens de cliënt ten aanzien van de hem door EBN Certification B.V. gezonden factuur, dient cliënt binnen 14 kalender dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk te reclameren bij EBN Certification. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn dan wordt de cliënt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door EBN Certification B.V. en de toegezonden factuur.

Artikel 14: Overmacht.

- Tekortkomingen van EBN Certification B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tekortkomingen van EBN Certification B.V. in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare Nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand stakingen uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan EBN Certification B.V. toe te rekenen en geven de cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 15: Schadeloosstelling en vrijwaring.

- Cliënt zal EBN Certification B.V. schadeloos stellen met betrekking tot door EBN Certification B.V. geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door cliënt van enig door EBN Certification B.V. vervaardigd rapport of uitgegeven Certificaat of Erkenning dat de goede naam van EBN Certification B.V. is of dreigt te worden aangetast.
- Cliënt zal EBN Certification B.V. zowel in als buiten rechte vrijwaren voor alle aanspraken die derden uit hoofde van een schending van octrooirechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, geldend kunnen maken indien deze schending verband houdt met het gebruik van de gegevens die door de cliënten aan EBN Certification B.V. zijn verstrekt in verband met de uitvoering van haar opdracht.

Artikel 16: Aansprakelijkheid.

- De aansprakelijkheid van EBN Certification B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de cliënt is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het door EBN Certification B.V. in rekening gebrachte honorarium en zal in geen geval meer bedragen dan € 10.000,00.
- EBN Certification B.V. is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de cliënt.
- Elke rechtsovereenkomst jegens EBN Certification B.V. verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen de termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval de cliënt de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 13.1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsovereenkomst verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de cliënt de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van EBN Certification B.V. zal in ieder geval zijn vervallen twee (2) jaar na het verrichten van de door EBN Certification B.V. verrichte werkzaamheden.
- Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de cliënt niet, nadat EBN Certification B.V. schriftelijk een (vermeende) vordering van de cliënt definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.
- De cliënt zal EBN Certification B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor EBN Certification B.V. jegens de cliënt overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De cliënt zal in het hiervoor bedoelde geval zal EBN Certification B.V. tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
- EBN Certification B.V. zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

Artikel 17: Geschillen.

- Op de Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met EBN Certification B.V. aangegaan, is het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiende of verbandhoudende met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen, voor zover deze de bevoegdheid van de Kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rotterdam.