

1.1 Beleidsverklaring

EBN Certification is een certificatie-instelling die zich richt op onpartijdige conformiteitsbeoordelingen van managementsystemen gebaseerd op voldoende objectief bewijsmateriaal zodat alle partijen (waaronder onze klanten, de opdrachtgevers van de klanten, de overheid, NGO's en consumenten) een gerechtvaardigd vertrouwen kunnen hebben dat voldaan wordt aan de eisen van de schema's waarvoor EBN Certification haar klanten certificeert.

Om het vertrouwen te versterken is EBN Certification volledig open en transparant aangaande de actuele status van het certificaat (geldigheid, schorsing of intrekking). Indien van toepassing en relevant wordt de schorsing of intrekking (met reden) gepubliceerd op de website. Voorts is de klachten en beroepsprocedure publiek toegankelijk op de website. Elke klacht zal met uiterste zorgvuldigheid, strikte vertrouwelijkheid en zonder vooroordeel ten aanzien van de melder behandeld worden.

De werkwijze van EBN Certification kenmerkt zich door:

- Flexibiliteit;
- Klantgerichtheid;
- Pragmatische insteek waarbij objectiviteit en onpartijdigheid gegarandeerd is;
- Kwaliteit door o.a. het inzetten van deskundige en competente medewerkers;
- Voorkomen van belangenverstrengeling met beheerste processen;

Het uitgangspunt van EBN Certification haar directeuren, managers, medewerkers en anderen die betrokken zijn bij de certificering van organisaties is optreden als een deskundige, onafhankelijke, onpartijdige en betrouwbare partner die een meerwaarde biedt door persoonlijk contact en het uitvoeren van audits met respect voor de cultuur en werkwijze van de organisatie. Bovendien worden competente medewerkers ingezet die gekwalificeerd zijn voor meerdere certificatieschema's waardoor tijdens de audit relaties gelegd kunnen worden tussen verschillende schema's en activiteiten.

Het managementsysteem is er op gericht om middels een risicogebaseerde benadering ervoor te zorgen dat alle audits en certificatie beslissingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de eisen van de van toepassing zijnde norm(en). Bovendien is het beleid erop gericht dat de directie en medewerkers zich volledig inzetten om ervoor te zorgen dat voldaan wordt aan alle vigerende eisen gesteld door de Raad voor Accreditatie, de ISO/IEC 17021:2015 en eisen van overige regelgevende instanties. Het managementsysteem schept tevens duidelijkheid ten aanzien van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de organisatie.

Persoonsgegevens en informatie van opdrachtgevers worden strikt vertrouwelijk behandeld. Alle medewerkers van EBN Certification hebben in dit kader een gedragscode ondertekend waarin ze verklaren de onafhankelijkheid en onpartijdigheid te waarborgen en belangenverstrengeling te melden. De directie beoordeelt periodiek het managementsysteem en resultaten van de beoordeling worden verwerkt in actieplannen en (vernieuwde) doelstellingen.

EBN Certification heeft een van commissie van onafhankelijkheid (CvO) samengesteld om te zorgen voor toezicht op de beheersing van risico's ten aanzien van de onpartijdigheid en onafhankelijkheid en het voorkomen van belangenverstrengeling van EBN Certification. Het CvO beoordeelt hiertoe jaarlijks (onbezoldigd) het onafhankelijk functioneren van auditors, de bronnen van inkomsten, resultaten van in- en externe audits, directiebeoordelingen, risicoanalyses, klachten en beroepszaken samen met het gevolgde beleid.

De verantwoordelijkheid voor en de bijdrage aan het realiseren van de doelstellingen ligt bij alle medewerkers van EBN Certification. De directie draagt de eindverantwoordelijkheid voor het gevoerde beleid. De uitvoerende taken betreffende het in stand houden en het constant verbeteren van het managementsysteem, is de verantwoordelijkheid van de kwaliteitscoördinator, mede op basis van de uitkomsten van de jaarlijks uitgevoerde interne en externe audits.

De directie verbindt zich ertoe de noodzakelijke voorwaarden te scheppen en de middelen ter beschikking te stellen om het managementsysteem te onderhouden en te verbeteren. Tevens zal de directie een voortrekkersrol innemen bij het naleven van de afgesproken werkwijzen en het voortdurend zoeken naar mogelijke verbeteringen.

Capelle a/d IJssel,
1 november 2016

Commercieel directeur

C.F. Quak

Algemeen directeur

C.A.N. van Zwienen